

道坦圖英國監護學生失聯處理

政策聲明

本政策適用於學生疑似脫離道坦圖英國監護照管的情況，旨在通過最安全、最迅速的途徑找到學生。

道坦圖英國監護致力於保護和促進兒童及青少年的福祉。

制定本政策是為了確保對於失聯（且不在學校監護責任下）的學生，道坦圖英國監護能夠做出恰當響應，以儘快找到學生並將其送回指定地點。

本政策的益處在於，所有關於人員失聯/不在預期地點的報告都將被記錄。政策根據風險程度，提供了響應和處理事件的模型與框架。本政策適用於所有可能參與兒童或青少年失聯報告初期階段的員工。

道坦圖英國監護將對人員和失聯報告做出恰當響應。每份報告都將進行風險評估，以便立即識別出易受傷害或高風險個體。此過程將在每個案例中持續、動態地進行並受到監督，重點是安全找到人員並減輕其對他人構成的任何風險。若失蹤初始或後續有人蓄意藏匿希望保持失聯狀態的學生且涉及犯罪行為，將向警方報告。

接到學生失聯報告後，道坦圖英國監護將與學校密切聯絡。我們知悉，部分學校可能希望主導響應工作，因為作為學生的擔保人，他們保留整體的監護責任。在此類情況下，道坦圖英國監護將全力配合學校的要求。本政策概述的程序假設由監護機構主導響應。

定義

道坦圖英國監護採用與國家警察局長委員會（2013年由 ACPO 發布）定義一致的标准，來判定某人是“不在預期地點”還是“失聯”。

以下定義包含在地方兒童保護合作機構的協議中：

不在预期地点：儿童或青少年不在他们应在或被要求所在的地方，且没有明显风险。

失联：无法确定其行踪的儿童或青少年，且情况不符合其常态，或背景表明该人可能遭受犯罪侵害或面临伤害自己或他人的风险。

参考文件：

NSPCC出版物

《共同保护儿童 2023》

《保护儿童和青少年免受性剥削 2009》

关于失踪和被绑架儿童的范围界定报告 – CEOP

地方儿童保护合作机构协议 – 报告脱离照管的失踪儿童

关于离家或照管处失踪儿童的法定指南 – 英国教育部 2014

失学儿童：

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/550416/Children_Missing_Education_-_statutory_guidance.pdf

处理程序：

本流程适用于青少年“不在预期地点”(不在应在位置但无明显风险)或“失联”(意外且不符合常态的缺席，引发对其安全的担忧)的情况。适用于他们在道坦图英国监护照管期间，例如在我们组织的英国境内行程中或寄宿家庭时。

指定保护主管向晨或副指定保护主管赵彤，负责处理所有儿童或青少年不在预期地点或失联的案例，因此所有报告必须提请 DSL 或 副DSL 知悉。

DSL 和 DDSL 联系方式

职务	姓名	电话/邮箱
DSL	Meng-Ting Chang	电话: 07776451714 邮箱: guardian@daotantu.com
DDSL	Tong Zhao	电话: 07591111759 邮箱: kamila@hamptoneducation.org

24小时紧急联系电话(非工作时间)	Meng-Ting Chang	电话: 07926955589
-------------------	-----------------	-----------------

如果在非工作时间有儿童或青少年失联,且道坦图英国监护收到报告,则值班经理负责确保完成初步合理查询(当学生在特定活动期间,如半学期假、短假或因停学/开除期间不在预期地点/失联时),包括:

- 如适用,复核航班和接送细节(与航空公司和接送公司沟通确认学生的交通安排)
- 给学生发短信、电子邮件和打电话(如无人接听则留言),要求他们与值班工作人员联系,并每30分钟重复一次联系尝试
- 联系舍监(如果舍监在校),收集任何关于学生行踪的相关信息
- 联系家长/代理,收集任何关于学生行踪的相关信息
- 联系寄宿家庭,收集任何关于学生行踪的相关信息
- 联系当地协调员(如适用),收集任何关于学生行踪的相关信息,以及我们可能未知的任何联系方式
- 复核档案中可能表明学生可能与哪些朋友或熟人在一起的信息。

任何工作人员或寄宿家庭若对儿童或青少年的安全有切实担忧,均可向警方报告其不在预期地点或失联。

经过风险评估后,接警的警察部队若认为有理由,将记录不在预期地点或失联报告。对于失联儿童或青少年的案件,警方将在任何调查中与儿童社会关怀工作人员合作。

事件负责人负责确保将向警方报告儿童或青少年不在预期地点或失联的情况通知学校,因为学校保留整体监护责任。学校应随时了解任何进展,因为他们应始终知道学生的行踪,尤其是持有签证的学生。

事件负责人负责确保将向警方报告儿童或青少年不在预期地点或失联的情况通知家长/代理。应定期(建议至少每4小时一次)向家长/代理更新任何进展,以确保他们充分了解涉及其子女的情况。

所有人员失联报告应由 DSL Meng-Ting Chang 在可行的情况下尽快审查,并在事件解决前持续进行每日审查。

处理流程与响应 – 儿童失联报告

1. 属于"失联"类别的儿童或青少年必须尽快向警方报告, 可拨打101(非紧急情况)或999(紧急情况, 例如收到信息表明儿童或青少年面临直接伤害危险)。

您需要确保电话被转接到孩子失踪/不在预期地点所在地区的相应警察部队。如果拨打999, 您需要告诉接线员保持在线, 同时您被转接到相关部队。

如果向警方的报告不是由DSL/副DSL做出的, 则报告人必须尽快将情况告知 DSL/副DSL

2. DSL 或 副DSL 将确保为向警方的初次报告收集以下信息:

- 儿童或青少年的姓名、出生日期和国籍;
- 对该儿童或青少年的具体担忧;
- 他们是否可能遭受犯罪、成为虐待受害者或面临性剥削风险;
- 该儿童或青少年是否可能尝试自杀;
- 该儿童或青少年是否可能对他人构成危险;
- 迄今为止为寻找该儿童或青少年已采取的行动;
- 该儿童或青少年的体貌特征描述, 包括体型、头发、衣着和眼镜;
- 该儿童或青少年最后被见到的时间及与谁在一起;
- 该儿童或青少年的个人详细信息(包括任何医疗状况或疾病);
- 任何先前逃离/不在预期地点的历史及被找到的情况;
- 该儿童或青少年不在预期地点的具体情况;
- 任何增加该儿童或青少年风险的因素;
- 寄宿家庭地址。

如果未能找到该青少年, 后续扩展调查可能需要的补充信息:

- 近期照片(如有);
- 家庭地址和联系电话;
- 已知的交往人员、电话号码和常去地点;

- 该儿童或青少年的全科医生和牙医的姓名和地址；
 - 该儿童或青少年不在预期地点的具体情况；
 - 任何增加该儿童或青少年风险的因素；
 - 学校和舍监的地址和联系方式；
 - 海外父母授权的任何旅行和住宿计划详情；
 - 任何可能对公众开放的社交媒体账户详情。
3. 该事件必须记录为事件报告文件，并定期更新直至事件解决。如果已向警方报案，必须记录警方的事件参考编号。所有电子邮件的记录应包含在事件报告文件中。
 4. 在向警方报告后，必须通知家长、代理(如适用)、学校和寄宿家庭，并要求他们如果与该儿童或青少年取得联系，立即联系 DSL。

处理流程与响应 - 儿童不在预期地点报告

1. 如果认为儿童或青少年符合"不在预期地点"的定义，必须记录将其判定为此类的决定以及支持该决定的证据。儿童或青少年不在预期地点的情况必须在学生档案中作为"事件"记录。
2. 不在预期地点的儿童或青少年的详细信息仍应通知警方(使用非紧急电话号码101或紧急电话号码999)，以便记录该儿童或青少年的不在预期地点情况，并就需采取的措施、审查时间和持续行动达成一致。尽管期望道坦图英国监护继续做出合理查询以寻找该儿童或青少年，但警方也可能酌情启动一些调查。
3. DSL将把事件通知学校和家长/代理，并定期(至少每4小时)向双方提供任何进展的更新，或确认自上次更新以来没有进展。这也为学校或家长/代理向 DSL 更新他们可能从学生那里收到的任何联系或其他信息提供了机会。提供给学校和家长/代理的所有更新必须记录在事件记录中。
4. 道坦图英国监护工作人员将根据所做的查询或收到的信息不断审查情况，并通过拨打101、提供参考编号和收到的新信息来告知警方任何进展。如果不在预期地点状态持续六小时，应考虑该儿童是否仍应被视为不在预期地点，还是现在应被视为失联。六小时应被视为重新考虑的最长时期，在许多情况下，更短的时间更为合适。

5. 任何引起重大关切或引起伤害怀疑的儿童或青少年不在预期地点案例，应立即提请指定或副指定保护主管注意，并进行审查，考虑其是否为失联儿童或青少年的可能性。

通知媒体

警方负责就报告失联的儿童或青少年向媒体提供建议。公开这些事宜的决定将始终与家长协商后做出，家长必须签署同意书，媒体才能传播详细信息。因此，道坦图英国监护的任何成员不得向媒体发布任何详细信息，并且必须将媒体的任何联系直接转介给相关警察部队的媒体关系办公室。

学生返校后续

1. 警方负责确保已报告失联的儿童或青少年安全健康地返回，并有机会在回归面谈中披露任何相关问题。
2. 如果儿童或青少年被报告为不在预期地点给警方，他们将不会接受回归面谈。在此类情况下，道坦图英国监护的工作人员将进行回归面谈，让该儿童或青少年有机会与人谈论其不在预期地点的情况。
3. 如果提出或显现出任何形式的儿童虐待指控，必须启动儿童保护程序，并必须立即联系警方儿童保护团队和儿童居住地的当地政府儿童保护服务部门。
4. 如果有任何迹象表明该儿童曾是犯罪受害者或实施者，必须考虑由警方确保证据，包括通过法医检查。这也应包括确保衣物安全，并在相关情况下延迟洗涤/沐浴。工作人员必须记住，必须获得儿童或青少年父母和/或负有父母责任者的所有必要许可。优先事项是认识到儿童或青少年的福祉至关重要，必须仔细考虑此类程序对儿童或青少年的潜在影响。
5. 任何被告知该儿童或青少年不在预期地点的人员，应在该儿童或青少年返回后立即得到通知，包括学校和家长/代理。
6. 对于两次或多次被报告为不在预期地点或失联的儿童或青少年，道坦图英国监护将与他人协商，决定是否需要进行正式的监护审查。

失学儿童

正如《保护在校儿童安全》中所解释的，所有工作人员和寄宿家庭应意识到，儿童失学，特别是反复失学，可能是多种潜在保护问题的重要警示信号。这可能包括虐待和忽视（可能包括性虐待或

性剥削)，也可能是儿童犯罪剥削(包括涉及"县线"毒品交易)的迹象。它还可能表明存在心理健康问题、物质滥用风险、前往冲突地区的风险、女性生殖器切割风险、所谓的"荣誉"暴力或强迫婚姻风险。需要进行早期干预以识别任何潜在的保护风险，并帮助预防未来儿童失联的风险。如果道坦图英国监护发现其照管下的学生失学，他们将立即通知该学生就读的学校或学院。

《失学儿童(2024)》是法定指南，为英格兰各地政府当局设定了关键原则，以履行其根据《1996年教育法》第436A条规定的法律义务，即做出安排以尽可能识别失学儿童。

《失学儿童》解释说：

"所有儿童，无论其境况如何，都有权获得高效、全日制的教育，且教育应适合其年龄、能力、天赋和任何可能有的特殊教育需求。

失学儿童是指处于义务教育年龄，但未在学校注册为学生，且未在学校以外接受合适教育的儿童。失学儿童在学业成绩不佳、成为伤害、剥削或激进化的受害者以及日后成为NEET(未接受教育、就业或培训)方面面临显著风险。

家长、学校和地方政府之间有效的信息共享对于确保所有义务教育年龄儿童保持安全并接受适当教育至关重要。地方政府应战略性地分配资源，为弱势儿童提供早期干预，从而预防潜在的不良后果。"

审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。

本政策最后审阅于 2026 年 2 月，审阅人:Limin Chen。