

道坦圖英國監護隱私聲明

引言

当您与道坦图英国监护互动时，您信任我们能谨慎处理您的个人信息。我们将始终明确说明我们打算如何使用您的个人信息，以及您在此方面拥有的选择和权利。

本隐私政策解释了在您使用本网站及我们提供的服务时，我们如何收集、使用和存储您的个人信息。它解释了您的法定权利是什么以及您如何行使这些权利。例如，您如何请求获取我们持有的关于您的个人信息的副本。

请花时间阅读本隐私政策；这是一份重要文件，您需要确保理解它。如果您对本政策内容有任何疑问，请与我们联系。

您可以通过以下地址联系我们：

61 Tottenham Court Road, London, W1T 2EP

或发送电子邮件至：guardian@daotantu.com

1. 关于我们

我们是道坦图英国监护，在本隐私政策中统称为“道坦图英国监护”、“我们”或“我们的”。

我们是一家英国监护机构，为在英国学习的国际学生提供安全保护、福祉和寄宿家庭服务。

我们是在英格兰和威尔士注册的公司，公司注册号为 14828084。我们的注册办公地址位于 1st Floor, 61 Tottenham Court Road, London 邮编 W1T 2EP。道坦图英国监护是 SMARTPATH EDUCATION TECHNOLOGY LTD 的一个商号。

就本政策而言，道坦图英国监护是数据控制者，我们在信息专员办公室注册，注册号为 ZB977664。

2. 我们如何收集个人信息

当您与我们互动、向我们申请工作或使用我们的任何服务时，我们都会收集您的个人信息。

这包括：

- 当您使用我们的网站时
- 当您通过电子邮件、电话或邮政方式联系我们时
- 当您在社交媒体平台上与我们互动时，例如在我们的某个账户上发布消息
- 当您提出投诉时
- 当您联系我们以行使您的某项法定权利时，例如访问您的个人信息的权利
- 当您向我们申请工作时
- 当您参加求职面试时
- 当您注册参加我们组织的活动或培训课程时
- 当您订阅我们的新闻通讯时
- 当您申请使用我们的服务时

此外，我们可能会从其他个人或组织接收关于您的个人信息。

这包括：

- 当道坦图英国监护的员工提供您的联系方式作为紧急联系人时
- 当求职者提供您的姓名和联系方式作为推荐人时
- 当推荐人在招聘过程中提供关于您的信息时
- 当投诉人在其投诉信函中提到您时

3. 我们收集关于您的哪些个人信息

个人信息是指与已识别或可识别的个人相关的任何信息。

我们收集的关于您的个人信息类型取决于您与我们互动的性质。

根据具体情况，我们可能会收集以下任何类型的信息：

- 您的姓名、地址和联系方式，包括电子邮件地址和电话号码

- 出生日期
- 财务信息, 例如付款相关信息或银行账户详情
- 技术信息, 包括您用于访问我们网站的设备类型、IP 地址以及用于将您的设备连接到互联网的浏览器和操作系统。
- 关于您访问我们网站的信息, 包括您访问的页面以及您如何使用网站
- 与您提交的工作申请相关的详细信息, 例如您的求职信和简历、您的教育和就业历史, 以及与招聘过程相关的任何其他信息(有关招聘过程的更多信息, 请参阅第 4a 节)
- 在某些情况下, 我们可能会收集关于您的敏感信息。这称为特殊类别数据。我们也可能收集关于您的犯罪历史信息。例如, 如果您向我们申请工作, 您可能需要接受披露与禁止服务检查。

我们将在第 4a 节中更详细地讨论这些类型的信息。

4. 我们如何使用您的个人信息

我们必须有合法、有效的理由才能使用您的个人信息。

我们处理个人信息所依赖的主要合法理由是：

- 合同履行：您的个人信息对于签订或履行与您的合同是必要的
- 法律义务：我们需要使用您的个人信息以遵守法律义务
- 合法利益：我们使用您的个人信息以实现合法利益, 并且我们使用它的理由超过了对您数据保护权利的任何不利影响
- 同意：您已同意我们使用您的个人信息(您可以随时撤回您的同意)

我们可能会将您的个人信息用于：

- 处理您的问询、请求或投诉
- 向您发送您已请求的、并且我们认为您会感兴趣的即将举行的活动和培训课程的详细信息
- 向您发送您请求从我们这里接收的通讯
- 如果您是家长, 处理您的监护申请

- 履行您与我们之间签订的任何合同项下的义务，或履行我们对监管机构、政府和/或执法机构的法律义务
- 评估您对所申请职位的适合性，并使您的申请在招聘过程中推进(有关我们招聘过程的更多信息，请参阅第 4a 节)
- 更好地了解您如何与我们的网站互动，包括您访问的页面和最感兴趣的领域。这是为了我们可以改进我们的网站、用户体验并更有效地定位我们的受众。

4A. 我们在招聘过程中如何使用您的个人信息

当您向我们申请工作时，我们将收集和您的个人信息。我们只会收集对于评估您对所申请职位的适合性、推进您的申请并在整个过程中随时告知您最新情况以及遵守任何法律或监管义务所必需的个人信息。

我们直接从您或从第三方(例如招聘机构)收集关于您的个人信息。

我们收集的信息可能包括：

- 您的姓名、地址和联系方式，包括电子邮件地址和电话号码
- 关于您的资格(包括证书副本)、技能、经验和就业历史的详细信息
- 关于您持有的任何专业会员资格的详细信息
- 从您参加的任何面试中收集的信息
- 关于您当前薪资水平的信息，包括福利和养老金权益
- 关于您在英国工作权利的信息

在某些情况下，我们可能会收集和您的敏感信息。

这可能包括：

- 关于您的种族或民族出身、宗教或哲学信仰或性取向的信息，用于我们的平等机会监测
- 您是否有残疾，我们需要在招聘过程中做出合理调整
- 关于刑事定罪和犯罪的信息

作为我们招聘过程的一部分，我们可能会要求申请人填写平等机会问卷。这不是强制性的；是否向我们提供此信息完全由您选择，如果您选择不提供，不会产生任何不利后果。

如果您确实选择向我们提供此信息，我们不会以可以识别您的方式向招聘团队以外的任何员工提供该信息。我们将使用此信息来生成和监测平等机会统计数据。

如果您的就业申请不成功，我们将保留您的个人信息 6 个月。在该期限结束时，您的个人信息将被删除或安全销毁，除非我们需要保留更长时间以行使或辩护任何法律索赔，或者您同意我们将您的详细信息保留在我们的人才库中 12 个月，以备在此期间出现任何合适的职位空缺。

如果您的就业申请成功，在招聘过程中收集的任何个人信息将被转移到您的员工档案中，并在您受雇于我们期间以及雇佣关系结束后的 6 年内保留。

当您发出录用通知时，我们将需要进行雇佣前核查。例如，我们可能会从第三方收集关于您的个人信息，例如当前或前任雇主的推荐信、背景调查提供商的信息以及披露与禁止服务处的犯罪记录检查。我们只会在向您发出录用通知后才会寻求此信息，并且我们在这样做之前会始终告知您。

一旦必要的雇佣前核查完成且结果令人满意，我们将收集和与您雇佣相关的额外个人信息。

这包括：

- 您的银行或建房互助会详细信息，以便我们可以处理您的工资
- 您的紧急联系人详细信息，以便我们知道在工作场所发生紧急情况时与谁联系

在招聘过程中，您没有法定义务或合同义务向我们提供您的个人信息。但是，如果您不提供此信息，我们可能无法正确处理或根本无法处理您的申请，或在招聘过程中提供任何合理调整。

5. 我们与谁共享您的个人信息

我们只会在法律允许的情况下与其他组织共享您的个人信息。当我们共享您的个人信息时，我们只共享必要的信息。我们将始终安全地共享信息，并确保将其提供给正确的接收者。

我们可能在以下情况下与他人共享您的个人信息：

- 为了遵守法律或监管义务而必须这样做时。例如，法律要求我们向英国税务海关总署提供有关员工所得税缴纳的信息。
- 在紧急情况下。例如，我们需要保护某人免受严重伤害时。
- 当我们对某个儿童有安全保护担忧，并且需要提醒当地政府时。

- 为了遵守执法机构的指示而必须这样做时。例如，我们可能会收到警方要求我们提供所持有的关于某个人的个人信息的请求，以帮助他们调查犯罪。
- 为保护我们的商业利益时

我们也可能与向我们提供服务的第三方共享您的个人信息。例如，DBS 核查服务、基于云的数据存储和电子邮件提供商，或调查平台。

当我们使用第三方代表我们处理个人信息时，他们需要遵守与我们相同的规则和信息安全要求，并且不得将您的个人信息用于任何其他目的。我们只共享提供服务所必需的个人信息。

我们不会为营销目的与第三方共享您的个人信息，并且我们绝不会将您的个人信息出租或出售给任何其他组织或个人。

6. 我们如何保护您的个人信息安全

我们拥有健全的技术和操作安全措施，以保护您的个人信息免遭未经授权的访问或非法使用。

此外，我们将对您个人信息的访问权限限制在那些有合法业务需要知情的员工、承包商和其他第三方。他们将严格按照我们的指示处理您的个人信息，并且负有保密义务。

我们维护有关数据保护和保密的内部政策和程序，以确保我们的员工了解并理解他们对您的个人信息的责任。

我们制定了健全的程序来处理任何可疑的个人数据泄露事件。在法律要求的情况下，我们将在规定的时间内将任何泄露事件通知您和信息专员办公室。

您也可以在帮助保护您的个人信息安全方面发挥作用。这包括选择强密码、警惕任何可能看似来自我们(但实际上不是)的欺诈性电子邮件，并在您的设备上使用合适的防病毒软件。

7. 我们保留您的个人信息多长时间

我们仔细考虑保留您的个人信息的时间，并且仅在为实现收集目的所必需的保留时间内保留它们。

我们定期审查我们的数据保留期限，以确保个人信息不会保留超过必要的时间。我们定期审查我们持有的信息，并在不再需要时删除或安全销毁。

在某些情况下，我们可能会将您的个人信息匿名化(使其无法再归属于您)用于研究或统计目的，在这种情况下，我们可能会无限期使用此信息，而无需另行通知您。

8. 儿童的个人信息

道坦图英国监护保留学生的信息以履行我们的职责。这可能包括：

- 姓名、地址、出生日期
- 种族详情
- 联系方式, 例如电话号码、电子邮件地址和住址
- 学校详情
- 医疗信息
- 护照、BRP 和警方检查的副本
- 银行账户和财务详情
- 手机账户详情
- 关于食物偏好、兴趣和爱好的信息
- 学校报告副本
- 与学生和学校举行的会议记录

这些信息被视为敏感信息, 并按照本声明中的说明安全存储, 仅在需要知晓的基础上与他人共享。道坦图英国监护可能会与工作人员、寄宿家庭和学校工作人员共享信息。道坦图英国监护可能会在存在安全保护担忧时与外部机构共享信息。

通过本隐私声明, 道坦图英国监护向学生及其家长提供关于我们持有哪些记录、为何需要持有这些记录以及我们可能与谁共享他们的信息(例如作为多机构儿童保护团队的一部分)的信息(信息专员办公室, 2021)。如果我们因儿童保护原因保存记录, 请注意, 我们不一定需要获得相关成人和/或儿童的同意。

我们将存储一般学生记录 36 个月。

儿童保护记录

道坦图英国监护需要在存在安全保护担忧时保留儿童保护记录。这些记录将与其他信息分开存储在安全文件中。每个儿童将有一个文件, 访问权限仅限于 DSL、副DSL 和董事。如果有必要共享记录(在我们组织内部或外部), 我们将确保其保密。在共享电子文件时, 我们将使用密码

和加密。如果负责管理我们儿童保护记录的人员离职，道坦图英国监护将指定某人接管其职责并安排适当的交接。

我们将存储任何儿童保护记录，直到儿童年满 25 岁。

9. 营销

如果您已告知我们您愿意接收我们的营销通讯，我们将随时向您告知我们的最新消息以及任何服务、即将举行的活动或培训课程的信息。

如果您决定不再希望收到我们的消息，您可以随时选择退出。您可以通过使用本政策中包含的联系方式联系我们，或者点击您从我们收到的任何电子邮件营销通讯中的"取消订阅"链接来做到这一点。

10. 指向第三方网站和服务的链接

本网站可能包含由第三方运营的其他网站和应用程序的链接。

例如，我们提供其他组织的网站链接，包括认可的监护机构和成员学校。当您点击其中一个链接时，您将被定向到该网站。

我们无法控制这些第三方网站，并且我们对您可能提供给它们的任何信息不承担任何责任。

当您离开我们的网站时，我们鼓励您阅读您访问的每个网站的隐私声明，以便了解该网站将如何收集和使用您的个人信息。

11. COOKIE

Cookie 是一个包含字母和数字的小文件，在您访问网站时下载到您的设备。当您访问网站时，该网站会向您的设备请求许可存储此文件。

许多网站使用 Cookie，并且它们有几种不同的用途。例如，它们可以记住您的偏好并计算访问过网站的人数。

在道坦图英国监护，我们使用"会话 Cookie"和"持久性 Cookie"。

"会话 Cookie"在浏览器会话结束时过期。它们允许网站在浏览会话期间识别和链接用户的操作。这意味着我们可以收集统计数据，以帮助我们了解网站的使用情况并改进其结构。

"持久性 Cookie"在浏览会话之间存储在用户的设备上。它们帮助我们识别您是我们网站的唯一访问者，并允许我们调整某些区域的内容。

您可以使用您的网络浏览器来接受、拒绝或删除 Cookie。您也可以浏览会话结束时清除 Cookie。大多数网络浏览器自动接受 Cookie，但如果您愿意，可以修改浏览器设置以拒绝 Cookie。但是，这可能会阻止您充分利用我们网站的功能。

12. 您的法定权利

我们希望确保您始终能够控制您的个人信息。

我们在下面概述了您对您的个人信息拥有的法定权利，以及您如何行使这些权利的详细信息。

- 访问您的个人信息的权利

您有权请求我们持有的关于您的个人信息的副本。

- 编辑和更新您的个人信息的权利

您有权要求更正不准确或不完整的个人信息。

- 请求删除您的个人信息的权利(也称为"被遗忘权")

您有权要求删除您的个人信息。然而，这不是一项绝对权利，它仅适用于某些情况。例如，法律可能要求我们在特定时间段内保留某些类型的个人信息。

我们将根据具体情况审查每个请求。

- 限制处理您的个人信息的权利

您有权要求限制或抑制您的个人信息。然而，这不是一项绝对权利，它仅适用于某些情况。

当处理受到限制时，我们将继续存储您的个人信息，但不会使用它。

反对使用您的个人信息的权利

- 您有权随时反对处理您的个人信息。然而，这不是一项绝对权利，它仅适用于某些情况。

但是，您拥有绝对权利阻止您的个人信息被用于直接营销目的。

- 数据可携权

您有权要求我们将您的个人信息从一个组织转移到另一个组织，或者将其交给您。此权利仅适用于您提供给我们的并以电子方式保存的信息。

如果您认为我们未按照数据保护法律处理您的个人信息，向监管机构投诉的权利

- 您可以通过使用下面列出的联系方式联系我们，提出投诉或表达对我们处理个人信息方式的担忧。

如果您对我们处理投诉的方式不满意，或者您认为您的数据保护或隐私权受到侵犯，您有权向信息专员办公室投诉。ICO 是英国成立的独立机构，旨在维护信息权利。

如果您希望行使本节中概述的任何权利，请通过以下地址写信给我们：

61 Tottenham Court Road, London, W1T 2EP

或发送电子邮件至：guardian@daotantu.com

我们将尽力毫不延迟地响应所有请求，并在收到您请求后的一个月内完成。在某些情况下，我们可能需要延长响应请求的时候限制。如果出现这种情况，我们会告知您并随时告知进展。

在响应请求之前，我们可能需要询问更多信息和/或核实您的身份。

请记住，上述权利存在例外情况，尽管我们总是尽力让您满意地回应，但有时可能会出现我们无法做到的情况。

13. 我们隐私政策的变更

本隐私政策将定期审查，并可能随时更改。如果发生更改，最新版本将始终在本网站上提供。

我们将定期审查我们的隐私声明。我们的隐私声明将每年审查一次，或者如果在此期间数据保护立法发生变化，则会提前审查，因此审查日期为 2027 年 1 月。

本隐私声明最近由 Limin Chen 于 2026 年 1 月审查。