

# 道坦圖英國監護网络安全政策

## 政策聲明

本文件基於教育部最新指南《保護教育中兒童安全》及 NSPCC 關於网络安全的建議制定。本政策的有效性將通過報告的网络安全違規事件數量進行監測和年度審查。

## 員工與住宿家庭

《道坦圖英國監護員工與住宿家庭行為準則》已提供並向員工和住宿家庭進行說明，以確保他們了解如何與學生在線交流，以及如何盡量減少其數字和視頻圖像相關的風險。住宿家庭在確保住宿學生按照本政策和《住宿家庭手冊》中的指導使用互聯網和移動設備方面發揮著關鍵作用。DSL (或其缺席時的 DDSL) 負責領導网络安全工作，並將按照本政策所含程序處理任何提出的關切。

## 培訓

道坦圖英國監護的 DSL 將在其已接受的保障培訓未充分涵蓋的情況下，完成額外的网络安全培訓，並隨後確保將相關信息傳達給所有員工和住宿家庭。

## 關鍵保護聯系人信息

角色	姓名	電話	郵箱
指定保護主管 (DSL)	Meng-Ting Chang	+44 020 3880 8008	guardian@daotantu.com
副指定保護主管 (DDSL)	Tong Zhao	+44 020 3880 8008	guardian@daotantu.com

## 学生

学生有责任按照《学生手册》中的指导使用互联网和移动设备。将告知学生采取良好网络安全实践及报告滥用、虐待或接触不当材料的重要性，以及如何报告这些关切。道坦图英国监护通过我们的社交媒体更新、政策和网站，进一步支持学生提高对如何保持在线安全的认识。

## 网络安全 - 风险领域

保护学生免受潜在有害和不当网络材料的侵害至关重要。有效的网络安全方法能够使学校、学院、监护人或住宿家庭保护和教育儿童使用技术，并建立机制以在适当时识别、干预和升级任何事件。

网络安全范围内的问题相当广泛，但可归类为四个风险领域：

- 内容：接触非法、不当或有害内容，例如：色情内容、种族主义、厌女症、自残、自杀、反犹太主义、极端化、极端主义、错误信息、虚假信息（包括假新闻）和阴谋论。
- 接触：遭受与其他用户的有害在线互动；例如：同伴压力、商业广告以及成年人冒充儿童或年轻人，意图为性、犯罪、财务或其他目的而诱骗或剥削他们。
- 行为：增加危害可能性或导致危害的个人在线行为；例如，制作、发送和接收露骨图像（例如，同意和非同意的分享裸照和半裸照和/或色情内容，分享其他露骨图像和网络欺凌）；以及
- 商业 - 诸如网络赌博、不当广告、网络钓鱼和/或金融诈骗等风险。如果您认为您的学生或员工面临风险，请向反网络钓鱼工作组报告 (<https://apwg.org/>)。

## 什么是网络虐待？

NSPCC 将在线虐待定义为在互联网上发生的任何类型的虐待。它可以发生在任何连接网络的设备上，如电脑、平板电脑和手机。并且它可以发生在任何在线场所，包括：

- 社交媒体、
- 短信和消息应用、
- 电子邮件、
- 在线聊天、
- 玩在线游戏、

- 直播网站。

儿童和年轻人可能会经历网络欺凌(使用技术包括社交媒体网站、手机、游戏网站进行的欺凌)、诱骗(与儿童建立情感联系以获取其信任,用于性虐待、性剥削或贩运)、性虐待、“性短信”或青少年制作的图像、性剥削、县界毒品团伙招募、极端化或来自他们认识的人以及陌生人的情感虐待。它可能是正在发生的其他线下虐待的一部分,如欺凌或诱骗。或者虐待可能只发生在网上。

道坦图英国监护显然在及早报告可能的在线虐待迹象方面可以发挥作用,以便及时采取行动保护任何被发现面临风险的儿童。道坦图英国监护

制定了反欺凌(包括网络欺凌)政策,概述了如何处理网络欺凌事件。

在线虐待的可能迹象:

NSPCC 列出了如果儿童表现出行为变化或不寻常行为,可能是在线虐待的迹象:

- 上网、发短信、玩游戏或使用社交媒体的时间比平时多很多或少很多
- 在使用互联网或发短信后显得疏远、沮丧或愤怒
- 对他们在网上或手机上与谁交谈、在做什么讳莫如深
- 手机、笔记本电脑或平板电脑上出现大量新的电话号码、短信或电子邮件地址。

在线虐待的一些迹象与其他虐待类型相似,包括网络欺凌、诱骗、性虐待、儿童性剥削。这些可以在 NSPCC 网站上找到:<https://www.nspcc.org.uk/what-is-child-abuse/types-of-abuse/>

可能的虐待迹象可以通过学生或学校的报告、员工的事件报告和/或当地协调员的报告发现。针对保障报告,将根据“保障与儿童保护”政策和流程处理该事项。

设定界限

道坦图英国监护鼓励员工和住宿家庭与学生设定适当的协议,以监督互联网访问并设定他们可以在网上和不可以做什么的界限。如果孩子违反规则,我们会要求住宿家庭在约定的一段时间内限制其互联网访问。

以下是一些与儿童谈论网络安全的建议:

[Having a conversation with your child \(thinkuknow.co.uk\)](https://www.thinkuknow.co.uk/)

[Teaching Your Child about Internet & Online Safety | NSPCC](https://www.nspcc.org.uk/what-is-child-abuse/types-of-abuse/)

## 过滤和监控

道坦图英国监护要求住宿家庭尽其合理所能，限制儿童在家中 IT 系统上接触上述风险。作为此过程的一部分，住宿家庭应确保安装适当的过滤和监控系统。在考虑其保障和促进儿童福祉并为他们提供安全学习环境的责任时，住宿家庭应考虑其学生的年龄范围、学生数量以及他们访问IT系统的频率。

要求住宿家庭使用主要互联网服务提供商提供的隐私设置、家长控制和内置互联网安全功能。英国更安全互联网中心提供了家长控制指南(适用于住宿家庭)：

<https://saferinternet.org.uk/online-issue/parental-controls>

NSPCC 为住宿家庭提供关于家长控制的建议，这些控制允许实现许多不同的事情，包括规划儿童可以在一天中的什么时间上网、过滤和阻止内容、设置不同的配置文件以便每个家庭成员可以访问适合年龄的内容，以及限制可以共享的信息：

<https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/parental-controls/>

## 在手机、智能手机和平板电脑上保持安全

NSPCC 提供了关于在所有类型的设备(包括手机、智能手机和平板电脑)上保持安全的建议。完整详情可在网站上找到：

<https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/>

Childline 也为学生提供有用的信息：

<https://www.childline.org.uk/info-advice/bullying-abuse-safety/online-mobile-safety/> 这包括关于一系列问题的指导，包括关于手机安全和"性短信"的具体指导。

关于"性短信"和发送裸照的信息可以在这里找到：

<https://www.childline.org.uk/info-advice/bullying-abuse-safety/online-mobile-safety/sexting/>

<https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/sexting-sending-nudes/>

Childnet为发送裸照时犯错的学生制作了一份非常有用的指南：

<https://www.childnet.com/help-and-advice/nudes-11-18-year-olds/>

## 社交网络站点

儿童和年轻人在网上与朋友联系、结交新朋友、浏览信息、与他人聊天和玩游戏。这可能包括使用搜索引擎、分享图片、观看视频、使用社交网站、使用应用程序、玩游戏以及通过在线游戏与人聊天。

建议住宿家庭确保他们自己的孩子和/或道坦图英国监护的学生知道他们使用的每个网站上的报告功能在哪里，如何屏蔽某人以及如何保密信息。

NSPCC 鼓励与儿童谈论在线安全：

<https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/talking-child-online-safety/>

延伸阅读：

- NSPCC 网络安全: <https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/>
- 儿童剥削和在线保护中心:  
CEOP: 儿童剥削和在线保护中心 – 网络安全  
CEOP: Thinkuknow: [CEOP Education \(thinkuknow.co.uk\)](http://thinkuknow.co.uk)
- UK Safer Internet Centre (英国互联网安全中心):  
[Homepage - UK Safer Internet Centre](http://www.saferinternet.org)
- Internet matters (互联网问题) – helping parents keep their children safe online (帮助父母保障子女网络安全):  
[Information, Advice and Support to Keep Children Safe Online \(internetmatters.org\)](http://internetmatters.org)
- How social media is used to encourage travel to Syria and Iraq: A briefing note (社交媒体如何被用来鼓励前往叙利亚和伊拉克: 简报)  
[The use of social media for online radicalisation - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)

处理涉及在线服务事件的程序：

1. 道坦图英国监护员工通过面对面披露、电子邮件或电话，从学生、家长或其他来源收到疑似违反网络安全的报告。
2. 道坦图英国监护员工遵守《保障与儿童保护政策》，包括以最合适的格式（如果信息由学生提供，使用“Tell Explain Describe”模式）同时记录披露内容。

3. 披露记录在实际可行的情况下尽快口头报告给指定保护主管 (DSL)。该员工必须将披露的书面记录提交给 DSL。
4. DSL 将召开紧急策略会议, 讨论事件, 评估据称对儿童的威胁和风险(包括可能影响其脆弱性的任何相关事实, 如年龄和能力), 实施行动计划, 并持续审查情况, 直到问题得到解决。
5. 会议将被记录在事件记录中, 包含带时间和日期的条目, 列出所有行动和更新。
6. DSL 将安排帮助和支持该年轻人, 认识到他们可能因疑似虐待而承受的压力(和可能的脆弱性)。这可能包括帮助他们理解如何识别在线虐待的早期迹象、在线虐待的更广泛问题和动机, 并提供相关信息和材料。这种帮助和支持可由经认证的组织提供, 例如学校、英国防止虐待儿童协会 (NSPCC)、儿童热线 (Childline)、国家犯罪局 (NCA)、儿童剥削和在线保护中心 (CEOP) 网站和帮助热线。
7. DSL 将确保仅在存在充分和明确理由的情况下才查看任何图像或其他内容(除非不可避免, 因为学生自愿向工作人员成员展示), 根据DSL被告知的任何图像或其他内容的内容做出事件决策。DSL 将确保工作人员成员不会搜查设备并删除图像, 除非有充分和明确的理由这样做。如果 DSL 认为有必要查看任何图像, 他们将遵循指南《分享裸照和半裸照: 为与儿童和年轻人合作的教育机构提供的建议 - [Sharing nudes and semi-nudes: advice for education settings working with children and young people - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/guidance/sharing-nudes-and-semi-nudes-advice-for-education-settings-working-with-children-and-young-people)中的指导。这包括确保在查看时有另一名高级工作人员在场, 理想情况下与图像中的学生性别相同。(出版物《分享裸照和半裸照: 为与儿童和年轻人合作的教育机构提供的建议》在第2.10节中解释了如果认为有明确理由查看此类图像时应遵循的程序。)
8. DSL 将考虑要求学生提供设备作为证据的需要。任何图像的查看、其他内容的查看或任何设备的没收都将被记录, 包括在场人员、日期和时间。
9. DSL 将考虑联系其他学校、学院、机构或个人的需要, 以及是否联系所涉及儿童的父母或监护人。在大多数情况下, 应让家长参与, 除非有充分理由相信让这些方参与会使年轻人面临受到伤害的风险。

10. 如果关切年轻人已经受到伤害或面临直接伤害风险，将立即将事件转介给法定机构（通过地方当局电话号码联系儿童服务部或拨打101联系警方）（通过拨打999联系警方）。这包括在初始阶段发现的以下信息：

- 事件涉及成年人
- 有理由相信年轻人受到胁迫、勒索或诱骗，或者对其同意能力存在关切（例如由于特殊教育需求）
- 您所了解的任何图像或其他内容表明内容描绘了对于该年轻人发育阶段不寻常的性行为，或是暴力的
- 任何图像或其他内容涉及性行为，并且图像中的任何学生未满13岁
- 您有理由相信学生因分享任何图像而面临直接伤害风险，例如，该年轻人表现出自杀或自残倾向。如果发现或怀疑的材料或活动是非法的，并且对孩子没有直接风险，应通知儿童剥削在线保护单位 (CEOP)。如果以上情况均不适用，DSL 可以决定（在适当时征求关键利益相关者的意见）在不涉及警方或儿童社会服务的情况下处理该事件。如果发现进一步的信息/关切，DSL 可以随时选择升级该事件。该决定应按照《保障政策》和《儿童保护政策》进行记录，并在整个事件响应过程中定期审查。在不涉及警方或儿童社会服务的情况下处理事件的决定将在 DSL 确信他们有足够信息来评估所涉及学生的风险，并且风险可以在道坦图英国监护为该儿童提供的支持框架和网络内得到管理的情况下做出。

11. 如果 DSL 已决定不需要涉及其他机构，则应考虑删除图像或其他内容以限制进一步分享。在大多数情况下，应要求儿童和年轻人删除图像或内容，并确认他们已经删除。应给他们一个在所有设备、在线存储或社交媒体网站上删除的最后期限。应提醒他们，持有裸照和半裸照是非法的（如果问题是这个的话）。应告知他们，如果他们拒绝或后来发现他们没有删除此类图像，他们是在继续实施刑事犯罪，警方可能会介入。将按照《保障政策》记录这些决定，包括决定、时间、日期和理由。根据其行为和保障政策，道坦图英国监护也可能采取自身措施，阻止年轻人分享、创建或接收此类图像。任何搜查儿童或年轻人设备并删除图像的决定将基于 DSL（或同等职位人员）的专业判断，并将始终遵守道坦图英国监护的保障和儿童保护政策及程序。所有这些决定都需要记录，包括做出决定的时间、

日期和理由，并记录在保障记录中。除非这对任何儿童或年轻人构成进一步风险，否则也将通知父母和监护人。

12. 如果 DSL 知道工作人员成员不可避免地查看了青少年制作的性图像或其他内容，DSL 应确保该工作人员成员获得适当的支持。查看青少年制作的性图像或其他内容可能对年轻人和成年人都造成困扰，可能需要适当的情感支持。
13. 如果因涉及工作人员、住宿家庭或志愿者的事件而启动了警方行动，道坦图英国监护的内部程序将在警方行动结束后进行。在内部程序开始前很可能会进行停职。

## 回应分享裸照和半裸照事件

如上所述，道坦图英国监护将在回应分享裸照和半裸照事件时遵循指南《[分享裸照和半裸照：为与儿童和年轻人合作的教育机构提供的建议](#)》。

## 远程学习

员工和住宿家庭应意识到，当要求学生在家里在线学习时，学校将有一个远程学习政策，住宿家庭和监护人在支持学生远程学习时应参考该政策。教育部已提供建议以支持学校和学院安全地进行远程学习，包括[Safeguarding and remote education - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)。NSPCC 也提供了有用的建议：[Safeguarding and child protection for tutors](#)。

## 预防义务

道坦图英国监护适当考虑“预防义务”，并认识到学生有可能在网上接触极端化或极端主义观点。在线极端化的迹象可能包括花费越来越多的时间与持有极端观点的人在线交谈，或搜索与恐怖主义意识形态相关的不当网站。员工和住宿家庭应保持警惕，并向“预防”负责人报告任何关切。请参阅我们的反极端化政策以获取更多详情。

## 审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。  
本政策最后审阅于 2026 年 1 月，审阅人：Limin Chen。