

道坦图英国监护紧急情况处理程序

声明

我们学生的安全是我们的首要任务。道坦图英国监护认识到，可能存在超出其控制范围的情况需要预先规划。本计划概述了在紧急情况道坦图英国监护将采取的行动。（请注意，所列场景并非详尽无遗。）

紧急情况处理程序

处理紧急情况

接到紧急呼叫的员工需要保持冷静并记住记录所有提供的重要信息。您可能需要向报告人提供安慰和支持，因为他们可能感到不安、遭受惊吓或可能恐慌。

- 查明发生了什么，尽可能收集更多信息；
- 与报告人讨论需要采取什么行动以及由谁采取；
- 保存信息的书面记录以及任何已采取行动的记录。（本计划末尾包含事件记录模板）；
- 应立即将情况告知总监和 DSL。

具体场景

请注意，特定场景可能需要定制计划，其中将包含我们如何处理该问题的进一步细节。在这种情况下，道坦图英国监护会将计划分发给所有相关方。

航班取消

当学生的航班在英国被取消时，道坦图英国监护将安排合适的照料。如有必要，学生将被安置在紧急住宿家庭，直到可以旅行为止。如果学生在机场等待而没有我们的工作人员陪同，学生需要在意识到航班取消后立即联系道坦图英国监护。将让家长充分了解情况。道坦图英国监护将与航空公司和家长联系，重新安排航班。

疫情/传染病爆发

疫情可能会对旅行和学业造成重大干扰。在此类事件中，听取政府、英国卫生安全局和世界卫生组织的建议非常重要。AEGIS 为成员提供了需遵循的指南。随着事态发展，该指南会定期更新。通常，在疫情期间，限制流动以防止疾病进一步传播非常重要。这意味着寄宿学校学生通常会留在学校。如果发生疫情，道坦图英国监护可能无法提供住宿家庭住宿，因为这可能使学生、住宿家庭和更广泛的社区面临风险。道坦图英国监护将与家长合作，根据需要安排返回祖国的航班。道坦图英国监护将与学校合作，满足学生在疫情期间的需求。这可以通过按照学校的指示帮助支持学生远程学习来实现。道坦图英国监护将与家长和学校合作，根据需要为学生寻找合适的隔离住宿。

道坦图英国监护有一项具体政策，概述了我们处理疫情病的程序。在公共卫生事件期间，道坦图英国监护遵循英国政府、UKHSA、WHO 和 AEGIS 的指导，支持学生留在学校、返回家园或在隔离中学习。

学生严重受伤或死亡

学生严重受伤或死亡对所有相关人员都是痛苦的。道坦图英国监护将：

- 与医护人员和警方联络
- 随时告知家长情况
- 帮助家长安排航班
- 处理任何媒体询问
- 根据需要与学校和任何其他外部机构(如 LSP)联络
- 如果需要，协助家长进行康复和安排回国航班

- 如果需要, 协助家长安排葬礼

恐怖袭击事件

学校将有自己的封锁程序, 以确保在发生恐怖袭击时学生的安全。如果学生在住宿家庭居住期间英国发生恐怖袭击, 道坦图英国监护将遵循英国政府和警方提供的指导。除非另有指示, 否则将要求学生留在住宿家庭内, 并且不要在住宿家庭无人陪同的情况下外出。在这种情况下, 道坦图英国监护将评估风险并采取相应行动。

火灾

如果住宿家庭发生火灾, 在通过呼叫消防队处理紧急情况, 住宿家庭应通知道坦图英国监护。学生将被转移到另一个住宿家庭, 直到原住所修缮完毕。在任何学生返回之前, 道坦图英国监护将访问该住宿家庭以检查住宿的适用性。

学校关闭

学校关闭的原因有很多。这些原因可能是暂时的, 例如由于天气或员工短缺, 也可能是永久性的, 例如由于破产。除非关闭是由于传染病(见上文疫情指南), 否则道坦图英国监护将在学生的住宿家庭为其提供住宿。

学校要求让学生离校

道坦图英国监护已为任何因疾病、纪律处分或任何其他原因而无法被学校容纳的学生制定了计划。

- 如果需要, 道坦图将安排经过全面审查的寄宿家庭提供紧急住宿家庭住宿, 除非该学生被诊断患有传染性疾病(见上文我们的疫情/健康指南)。
- 道坦图将继续与学校和家长合作, 协调学生尽快安全返回学校或他们的家庭。

紧急住宿家庭住宿

请注意, 紧急住宿家庭安置不一定是在学生通常的住宿家庭, 而是在我们经过审查的、提供高水平照料的住宿家庭之一。这些住宿家庭可能离学校较远。只要可能, 我们会将学生安置在他们通常的住宿家庭。

紧急联系方式 - 监护机构员工

姓名	联系方式	说明
Meng-Ting Chang (DSL)	+44 020 3880 8008 guardian@daotantu.com	办公时间
Kamila Zhao (DDSL)	+44 020 3880 8008 kamila@hamptoneducation.org	办公时间
Meng-Ting Chang	+44 077 7645 1714	非办公时间
Kamila Zhao	+44 075 9111 1759	非办公时间

其他机构的联系方式

机构	联系方式
警方	Tel: 999 (24 hour) Tel: 101 (24 hour, non-emergency number)
消防与救援服务	Tel: 999 (24 hour)
救护车服务	Tel: 999 (24 hour)
国家医疗服务	Tel: 111 (24 hour)
AEGIS	Tel: 01453 821 293
外交与联邦事务部	Tel: 0207 008 1500 (24 hour, consular assistance)
环境署	Tel: 0345 988 1188 (24 hour Floodline)
英国气象局	Tel: 0370 900 0100 (24 hour, weather desk)
健康与安全执行局	Incident Contact Centre: 0345 300 9923 (Monday to Friday 8.30am until 5pm) Out of hours duty officer (24 hour): 0151 922 9235 HSE: Information about health and safety at work
英国卫生安全局	UK Health Security Agency - GOV.UK www.gov.uk Main Switchboard: 020 7654 8000 Email: enquiries@ukhsa.gov.uk
世界卫生组织	World Health Organization (WHO)
保险公司	Simply Business, 033 3014 6683

地方保障合作伙伴	Local Safeguarding Children Partnership for Kensington & Chelsea, Westminster, First Floor, Kensington Town Hall, Hornton Street, London W8 7NX Tel: 07739 315 388 web: www.rbkc.gov.uk/lscp
----------	---

事件记录表

员工在收到关于紧急事件的信息时应填写此表格。请确保您获取并记录尽可能多的信息。

报告人姓名：		来电日期和时间：	
报告人联系方式：			
事件发生日期和时间：			
事件性质：			
事件地点：			
涉事人员？			
查明是否有人受伤，如有，已被送往何处？			
是否已通知紧急服务部门？如果是，他们给出了什么指示？			
已通知谁：(勾选适用的选项)			
监护机构所有者/总监	<input type="checkbox"/>	警方	<input type="checkbox"/>
家长	<input type="checkbox"/>	救护服务	<input type="checkbox"/>
住宿家庭	<input type="checkbox"/>	消防服务	<input type="checkbox"/>
代理	<input type="checkbox"/>	地方保障合作伙伴/LADO	<input type="checkbox"/>
学校	<input type="checkbox"/>	健康与安全执行局	<input type="checkbox"/>
学生	<input type="checkbox"/>	媒体	<input type="checkbox"/>

AEGIS		其他:(请添加)	
待采取的行动:			

事件记录:具体联系方式 - 用于紧急情况下填写

此表可用于记录特定紧急情况所需的任何其他联系方式。

机构	联系方式	备注

审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。

本政策最后审阅于 2026 年 1 月, 审阅人:Limin Chen。