

道坦图英国监护员工与住宿家庭 行为守则

声明

本行为守则为员工和住宿家庭提供了明确的行为指引，阐述了道坦图英国监护对其所有成员的行为期望。这些准则旨在确认并强化所有员工和住宿家庭的专业责任，帮助成年人建立安全的行为规范，并降低遭受虚假指控或行为不当的风险。

行为准则

信任与权利

作为员工或住宿家庭，您对学生拥有一定的权力并处于受信任的职位。严禁以任何方式滥用这种权力和信任。道坦图英国监护的员工和住宿家庭应时刻注意自身行为，确保其专业实践清晰明确。员工应以公开透明的方式工作，不偏袒，并尊重、公平地对待所有学生，不论其文化、残疾、性别、语言、种族、宗教信仰和性取向如何。

对儿童及青少年的照顾责任

所有员工、志愿者和住宿家庭都对儿童及青少年负有照顾责任。因此，他们必须遵守各项政策，包括保障与儿童保护政策，这些政策概述了我们如何保障所照顾学生的安全。

运用专业判断

我们认识到本指引可能无法涵盖所有情况。有时员工可能需要运用其专业判断来处理本章节未明确说明的情形。在此类情况下，员工应始终将其采取或拟采取任何行动的理由告知其上级同事。

使用恰当语言

请务必记住，在执行职责时，您代表的是道坦图英国监护。我们期望所有员工和住宿家庭在执行职责时保持礼貌和谦恭。使用脏话或辱骂性语言是不恰当的。

与年轻人的性接触

任何员工或住宿家庭成员对学生做出或意图做出的（接触性或非接触性）性行为（包括为实施性虐待而进行的儿童诱骗）都是不可接受的，并可能涉及刑事和/或纪律程序。学生在非自愿性行为方面受到与成人相同的法律保护，并根据其年龄和理解能力受到额外的法律条款保护。

与学生的沟通

与学生的沟通应仅限于专业范畴，使用恰当的语言和语气。任何沟通，例如通过电话或微信，应使用监护机构提供的设备进行。

与学生的社交往来

员工不应向学生提供其个人联系方式，例如电子邮件地址、家庭或手机号码，或网络身份信息。如果学生通过其他方式找到这些信息并试图联系或与员工通信，员工不应回应，并必须向其直属经理报告此事。学生和员工应出于专业原因使用公司电子邮件地址和电话号码进行沟通。员工或住宿家庭与学生交朋友并以朋友身份进行社交往来是不恰当的。

与家长/代理/合作学校员工的社交往来

同样，监护机构员工或住宿家庭与家长、代理或学校员工在社交媒体上结交朋友（除非之前已是朋友）是不恰当的。道坦图英国监护期望员工或住宿家庭与家长、代理及合作学校员工的所有接触都保持礼貌和谦恭，因为个人代表着机构。员工或住宿家庭与家长、代理或合作学校员工交朋友并以朋友身份进行社交往来是不恰当的，除非他们在合作之前就已是朋友。

身体接触

建议监护机构员工或住宿家庭成员避免与学生发生身体接触，因为即使是出于好意，这种接触也可能被学生、观察者或任何听闻此事的人误解。此外，可能存在住宿家庭成员不了解的文化、性别敏感或宗教原因。监护机构员工和住宿家庭成员必须意识到，任何与学生的身体接触都可能需要解释，并可能受到审查。住宿家庭和员工仅可使用合理、适当且合法的手段来维持安全。

完全禁止体罚

使用体罚是违法的。任何报告的体罚事件都将由道坦图英国监护向警方报告。

照顾情绪低落的学生

当学生感到不安或沮丧时(例如因想家)，请记住可以通过善意的言语表达同情和提供帮助。同时，坐在学生身边倾听，直到他们感觉好些，也能带来很大安慰。因此，员工和住宿家庭应时刻运用其专业判断，在可能无法避免的情况下(例如，摔倒的幼儿首先与主要照料者发生身体接触，或因想家而哭泣)，我们建议在给予身体安慰前先询问孩子是否需要。然而，在大多数情况下，身体接触是不合适的，我们不建议这样做。我们鼓励按照上述方式安慰孩子。

一对一见面

员工和住宿家庭在与学生进行一对一见面时应保持警惕。员工与学生会面应在公共空间进行，例如学校教室、会议室或公共休息室。如果在校外会面，应在咖啡店等公共区域进行。在住宿家庭环境中，住宿家庭及其家人应避免进入学生的卧室，或邀请学生进入他们自己的卧室。

学生的隐私权

监护机构员工和住宿家庭必须尊重学生的隐私权。这意味着不进入他们的卧室(除非住宿家庭需要清洁房间，且此举应仅在提前告知且学生不在房间内时进行)，确保浴室有合适的门锁，并尊重学生在需要时退回自己房间或家中安静区域的权利。当学生希望发电子邮件或打电话回家时，应允许他们在私密环境下进行。

接送学生

员工有时可能需要接送学生，例如往返机场、住宿家庭、学校或其他校外活动。这些行程应做记录。使用的任何车辆必须符合所有法律要求(例如，车辆年检和保险)。学生应坐在车辆后排

，并必须系好安全带。需要时应使用儿童加高座椅。住宿家庭接送学生应遵循《住宿家庭手册》中的指导。

礼物与奖励

道坦图英国监护的员工和住宿家庭不应定期赠送学生礼物，也不应赠送任何价值不菲的礼物。同样，不应向学生家庭赠送此类礼物，因为这可能被解读为诱骗或贿赂学生的举动。给予学生奖励时，应符合既定做法，与行为政策一致，且不基于偏袒。绝对不应赠送任何金钱礼物。有时，学生或其家庭可能想向您赠送礼物以示感谢。您可以接受作为小小心意且价值低廉的礼物(非金钱)和款待。对于超出象征意义、价值较高的礼物或款待，应礼貌拒绝或退回。

照片和视频的使用

员工应确保任何为学生拍摄的照片、视频或影像均需获得学生及其父母的同意，并且仅在获得此类同意后方可发布。影像应安全存储，并仅由授权人员使用。在任何情况下，都不得在未经同意或学生不知情的情况下拍摄学生影像。员工和住宿家庭应始终能够合理解释其持有的学生影像，并避免在一对一的情况下拍摄影像。

搜查学生及其物品

在某些情况下，可能有必要搜查学生及其物品，例如怀疑其持有违禁物品时。违禁物品包括：

- 刀具或武器；
- 酒精；
- 非法药物；
- 被盗物品；
- 烟草和卷烟纸；
- 烟花；
- 色情图像；
- 任何员工或住宿家庭有合理理由怀疑已被用于、或可能用于实施犯罪、伤害他人或破坏财产的物品。

应寻求学生的同意，但即使未获得同意，仍可能进行搜查。重要的是，此类搜查需谨慎处理。住宿家庭应联系道坦图英国监护，后者将到场进行搜查，除非认为延迟可能导致个人面临风险。尽可能，搜查应由与学生同性别的道坦图英国监护员工执行。搜查应在房门打开、有见证人且学生在场的情况下进行。如果对学生进行搜查，请注意只能要求脱下外衣（非贴身穿着或直接穿在内衣外的衣物）。员工不能进行贴身搜查；这只能由警方执行。必须完成完整的事件报告并通知家长。

对员工或住宿家庭的指控

如果指控任何为道坦图英国监护工作、志愿服务或接待学生的人员存在以下行为：

- 其行为伤害或可能伤害了儿童；及/或
- 可能对儿童实施了或涉及儿童的刑事犯罪；及/或
- 其对待儿童的行为表明他或她可能对儿童构成伤害风险；及/或
- 其行为或可能的行为表明他们可能不适合与儿童工作（称为可转移风险）

道坦图英国监护将按照《保障与儿童保护政策》中规定的程序处理这些指控。

低度关注事项

"低度"关注并非指事项不重要，而是指该行为对儿童未达到我们保障政策中规定的伤害阈值。低度关注事项是指任何关注——无论多微小，甚至可能仅仅是引起不安感或"持续怀疑"——即代表或为本监护机构工作的成年人可能以以下方式行事：

- 与员工行为守则不一致，包括工作外的不当行为；且
- 未达到指控阈值，或因其他原因不足以严重到需要考虑转介至地方当局指定官员(LADO)。

此类行为示例包括但不限于：

- 对儿童过分友好；
- 偏爱某些儿童；
- 用个人手机拍摄儿童照片；
- 在僻静区域或关起门的情况下与儿童进行一对一互动；或
- 使用不恰当的性暗示、恐吓性或冒犯性语言。

此类行为范围很广，从无意或欠考虑的、可能看起来不恰当（但在特定情况下可能并非如此）的行为，一直到最终意图为实施虐待创造条件的行为。道坦图英国监护制定了《低度关注事项政策》，概述了在发现关注事项时所遵循的流程。

自我报告

道坦图英国监护期望所有员工和住宿家庭向我们的指定保护主管(DSL)自我报告任何可能显得不妥或可能被误解的情况，或其行为未能达到本行为守则要求标准的情况。

内部举报

道坦图英国监护的《内部举报政策》为员工提供了在工作场所发现涉及儿童安全问题的处理指导。

审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。

本政策最后审阅于 2026 年 1 月，审阅人: *Limin Chen*。