

# 道坦圖英國監護反欺凌(含網絡欺凌)政策

## 政策聲明

政策目的:

- 預防受監護學生遭受欺凌
- 確保欺凌事件發生時得以及時制止, 並為涉事學生提供必要支持
- 向所有員工、住宿家庭、志願者、學生及家長提供預防和處理欺凌的指引

道坦圖英國監護堅信:

- 兒童與青少年不應遭受任何形式的虐待
- 我們有責任促進所有兒童與青少年的福祉, 保障其安全, 採取保護性實踐措施

我們認識到:

- 欺凌會導致真實痛苦, 影響身心健康與發展, 極端情況下可能造成嚴重傷害
- 所有兒童均享有平等保護, 不受任何形式的傷害或虐待
- 每個人都有責任預防和制止一切形式的欺凌(包括網絡欺凌)

## 联系方式

反欺凌负责人及指定保护主管：

姓名：Meng-Ting Chang

电话：020 3880 8008 (紧急情况：078 4711 4034)

邮箱：[guardian@daotantu.com](mailto:guardian@daotantu.com)

NSPCC

NSPCC 求助热线：0808 800 5000

## 政策细则

### 欺凌的定义

欺凌指在持续时间内重复发生，故意对个人或群体造成身体或情感伤害的行为，通常基于种族、宗教、文化、性别、性取向、特殊教育需求等因素的偏见。可能通过直接接触或网络技术（社交媒体、手机、短信、照片和电子邮件）实施。

欺凌包含以下特征的虐待行为：

- 重复发生
- 意图造成身体或情感伤害

根据 NSPCC 界定，欺凌形式包括：

- 身体欺凌：击打、推搡
- 言语欺凌：辱骂、散布谣言、威胁
- 非言语欺凌：手势、短信
- 情感虐待：威胁、恐吓、羞辱
- 排斥孤立：忽视或隔离
- 贬低批评：持续批评、散布谣言
- 控制操纵

- 惡意呼叫：無聲電話、惡作劇電話
- 歧視性欺凌：種族、性別、性取向歧視（構成仇恨犯罪）
- 殘疾歧視：因殘疾實施的欺凌（構成仇恨犯罪）

NSPCC 解釋說，任何兒童都可能因任何原因遭受欺凌。但要注意：

- 物品丟失或損壞；
- 身體受傷，如不明原因的瘀傷；
- 害怕上學，每天神秘的“生病”，或逃學；
- 學業表現不佳；
- 索要或偷竊錢財（給正在欺負他們的人）；
- 感到緊張、失去自信或變得焦慮和退縮；
- 飲食或睡眠問題；
- 欺凌他人

### 誰有風險？

NSPCC 解釋說，任何孩子都可能因為任何原因被欺負。如果一個孩子在某些方面被視為與眾不同，或者被視為容易攻擊的目標，他們就有更高的風險。

這可能是因為他們的：

- 種族或民族背景
- 性別
- 性取向

或者是因為他們：

- 看起來焦慮或自尊心低
- 缺乏自信
- 害羞或內向

受欢迎或成功的儿童也会被欺负，有时是因为别人嫉妒他们。有时一个孩子的家庭环境或家庭生活也可能成为别人欺负他们的原因。

残疾儿童可能会遭受欺负，因为他们看起来是容易攻击的目标，并且不太能够自卫。

## 拓展阅读

关于欺凌(包括网络欺凌)的更多信息，请访问 NSPCC 网站

<https://www.nspcc.org.uk/what-is-child-abuse/types-of-abuse/bullying-and-cyberbullying/>

## 预防措施

道坦图英国监护将通过以下方式预防欺凌：

- 制定行为准则，明确我们组织中所有参与者在面对面交流和在线交流中，以及在我们活动和活动之外的行为规范；
- 与员工、寄宿家庭、志愿者和我们所照顾的学生就欺凌问题及其预防方法进行讨论。这些讨论将重点关注：
  - 团体成员互相照顾和维护行为准则的责任；
  - 练习诸如倾听彼此等技能；
  - 尊重我们每个人的不同之处；
  - 确保每个人都不孤单；
  - 以积极的方式解决问题；
  - 检查我们的反欺凌措施是否有效。
- 为所有员工、寄宿家庭和志愿者提供处理各种形式的欺凌(包括网络欺凌、种族歧视、性别歧视、恐同和性欺凌)的支持和培训；
- 确保我们对欺凌事件的回应考虑到：
  - 被欺凌者的需求；
  - 实施欺凌行为者的需求；
  - 任何旁观者的需求；
  - 我们整个组织的需求。

- 定期审查为应对任何欺凌事件而制定的计划，以确保问题从长远来看得到解决；
- 通过向家长提供本政策的副本，使家长充分了解我们的程序。

## 网络欺凌

### 什么是网络欺凌？

NSPCC 网站解释说，网络欺凌是在网上发生的欺凌。与线下欺凌不同，在线欺凌可以通过社交网络、游戏和手机跟随孩子到任何地方，并且可能包括：

- 发送威胁性或辱骂性的短信
- 创建和分享令人尴尬的图像或视频
- 网络挑衅 – 在社交网络、聊天室或在线游戏中发送威胁性或令人不安的信息
- 将儿童排除在线游戏、活动或朋友群之外
- 在网上羞辱某人
- 针对特定儿童建立仇恨网站或群组
- 鼓励年轻人自残
- 在辱骂性投票中支持或反对某人
- 创建虚假账户，劫持或窃取在线身份以羞辱年轻人或以其名义制造麻烦
- 发送色情信息，也称为“性短信”
- 迫使儿童发送性图像或进行性对话。

网络欺凌只是在线虐待的一种类型。关于不同类型和迹象以及如何帮助保护学生在线安全的更多细节，可以在我们的在线安全政策中找到。

### 程序

我们将认真对待并调查任何向我们报告的欺凌或网络欺凌关切：

- 将让学生意识到，他们可以与他们父母、老师、住宿家庭或道坦图英国监护的工作人员成员谈论他们可能有的任何欺凌关切；

- 道坦圖英國監護的工作人員成員可能會通過面對面披露、電子郵件或電話收到來自學生、家長或其他來源的疑似在線虐待報告。該披露將由工作人員成員書面記錄(如果信息由學生提供,使用"Tell Explain Describe"模式);
- 任何由學生、家長、住宿家庭、工作人員成員或其他來源提出的關切將在24小時內報告給 DSL Meng-Ting Chang。書面記錄(見上文)必須此時提交;
- DSL 將召開緊急策略會議,討論事件,評估據稱對學生造成的威脅和風險(包括可能影響其脆弱性的任何相關事實,如年齡和能力),實施行動計劃,並持續審查情況,直到問題得到解決。DSL 將安全保存本次會議的書面記錄;
- DSL 將安排幫助和支持該年輕人,認識到他們可能因疑似虐待而承受的压力(和可能的脆弱性);
- 任何關於欺凌(包括網絡欺凌)發生在學生學校的關切,都將轉介給相關學校的DSL;
- 如果據稱的欺凌事件涉及住宿家庭成員,或住在該住宿家庭的另一名學生,監護機構將如上所述進行全面調查,並在必要時為學生尋找替代住宿;
- 在大多數情況下,將讓家長了解情況以及道坦圖英國監護正在採取的行動,除非有充分理由相信讓這些方參與會使年輕人面臨受到傷害的風險;
- 我們將支持受害者和施害者(如果他們是我們在照顧的學生),並在欺凌事件後根據需要儘可能長時間地監控學生的福祉;
- 如果有"合理理由懷疑兒童因欺凌正在遭受或可能遭受重大傷害",我們將把此事轉介給地方機構;
- 請注意,在嚴重和持續欺凌的情況下,可能需要採取嚴厲的制裁措施,例如終止我們的合同;
- 將保存任何欺凌關切和所採取的任何行動的完整記錄。這些將由 DSL: Meng-Ting Chang 保密保存。
- 雖然承認欺凌可能會隨着時間的推移而重復發生,但我們將對單一事件採取行動並做出適當記錄。

## 除上述之外的具体网络欺凌程序

- 在网络欺凌的情况下，对学生的支持可包括帮助他们理解如何识别在线虐待的早期迹象、在线虐待的更广泛问题和动机，并提供相关信息和材料。这种帮助和支持可由经认证的组  
织提供，例如学校、英国防止虐待儿童协会(NSPCC)、儿童热线(Childline)、国家犯罪局  
(NCA)、儿童剥削和在线保护中心(CEOP)网站和帮助热线；
- DSL 将确保仅在存在充分和明确理由的情况下才查看任何图像或其他内容(除非不可避  
免，因为学生自愿向工作人员成员展示)，根据DSL被告知的任何图像或其他内容的内容  
做出事件决策。DSL 将确保工作人员成员不会搜查设备并删除图像，除非有充分和明确  
的理由这样做；
- DSL 将考虑要求学生提供设备作为证据的需要。任何图像的查看、其他内容的查看或任  
何设备的没收都将被记录，包括在场人员、日期和时间；
- 如果关切年轻人已经受到伤害或面临直接伤害风险，将立即将事件转介给法定机构(通过  
地方当局电话号码联系儿童服务部或拨打101联系警方)(通过拨打999联系警方)。这包括  
在初始阶段发现的以下信息：
  - 事件涉及成年人；
  - 有理由相信年轻人受到胁迫、勒索或诱骗，或者对其同意能力存在关切(例如由于  
特殊教育需求)；
  - 您所了解的任何图像或其他内容表明内容描绘了对于该年轻人发育阶段不寻常的  
性行为，或是暴力的；
  - 任何图像或其他内容涉及性行为，并且图像中的任何学生未满13岁；
  - 您有理由相信学生因分享任何图像而面临直接伤害风险，例如，该年轻人表现出  
自杀或自残倾向；
- 如果发现或怀疑的材料或活动是非法的，并且对孩子没有直接风险，应通知儿童剥削在线  
保护单位；
- 如果以上情况均不适用，DSL 可以决定(在适当时征求关键利益相关者的意见)在不涉  
及警方或儿童社会服务的情况下处理该事件。如果发现进一步的信息/关切，DSL 可以随  
时选择升级该事件。该决定应按照《保障政策》和《儿童保护政策》进行记录，并在整个事件  
响应过程中定期审查；

- 在不涉及警方或儿童社会服务的情况下处理事件的决定将在DSL确信他们有足够信息来评估所涉及学生的风险，并且风险可以在道坦图英国监护为该儿童提供的支持框架和网络内得到管理的情况下做出。
- 如果 DSL 已决定不需要涉及其他机构，则应考虑删除任何图像或其他内容以限制进一步分享。在大多数情况下，应要求儿童和年轻人删除任何图像或内容，并确认他们已经删除。应给他们一个在所有设备、在线存储或社交媒体网站上删除的最后期限。应提醒他们，持有裸照和半裸照是非法的(如果问题是这个的话)。应告知他们，如果他们拒绝或后来发现他们没有删除此类图像，他们是在继续实施刑事犯罪，警方可能会介入。将按照《保障政策》记录这些决定，包括决定、时间、日期和理由；(根据 appropriateness 个性化或删除：道坦图英国监护可能希望根据行为政策采取自己的措施，阻止年轻人分享、创建或接收图像。)
- 任何搜查儿童或年轻人设备并删除图像的决定将基于 DSL(或同等职位人员)的专业判断，并将始终遵守道坦图英国监护的保障和儿童保护政策及程序。所有这些决定都需要记录，包括做出决定的时间、日期和理由，并记录在保障记录中。除非这对任何儿童或年轻人构成进一步风险，否则也将通知父母和监护人；
- 如果 DSL 知道工作人员成员不可避免地查看了青少年制作的性图像或其他内容，DSL 应确保该工作人员成员获得适当的支持。查看青少年制作的性图像或其他内容可能对年轻人和成年人都造成困扰，可能需要适当的情感支持；
- 如果因涉及工作人员成员或志愿者的事件而启动了警方行动，道坦图英国监护的内部程序将在警方行动结束后进行。在内部程序开始前很可能会进行停职。

### 回应分享裸照和半裸照事件

- 如果 DSL 认为有必要查看任何图像，他们将在回应分享裸照和半裸照事件时遵循指南《分享裸照和半裸照：为与儿童和年轻人合作的教育机构提供的建议》中的指导。这包括确保在查看时有另一名高级工作人员在场，理想情况下与图像中的学生性别相同。(《分享裸照和半裸照：为与儿童和年轻人合作的教育机构提供的建议》第2.10节解释了如果认为有明确理由查看此类图像时应遵循的程序)。

### 相关政策和程序

本政策声明应与我们组织的政策和程序一起阅读，包括：

- 保障与儿童保护政策

- 员工、住宿家庭和志愿者行为准则
- 学生行为守则
- 在线安全政策

## 审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。  
本政策最后审阅于 2026 年 1 月, 审阅人: *Limin Chen*。