

道坦圖英國監護服務低層級關切

低度關注事項

我們所照顧學生的安全與福祉，有賴於所有員工的警惕性，以及他們就任何涉及成年人的、令您對該成年人是否適合與兒童工作或接觸產生疑慮的行為（無論多微小）向指定保護主管（DSL）進行的及時溝通。除非另有說明，本節中所有提及的“成年人”應解釋為包括任何成年人，如員工、志願者、住宿家庭的訪客、學校員工以及與道坦圖合作的其他成年人。道坦圖監護深知其對學生的照顧責任，並將始終採取行動，包括在被告知可能源於我們照顧範圍之外的情況或人員的虐待風險時。對所有涉及成年人的關注事項進行通報和及時處理是保障學生安全的基础。這有助於識別和預防虐待，並保護成年人免受誤解或誤讀。這也鼓勵了開放、信任和透明，並闡明了預期的行為規範。

本着善意提出關注或報告指控的人員將始終獲得支持，而被提出關注或指控的成年人不會因此遭受不利影響，除非該關注或指控被證實成立。我們倡導“直言不諱”。如果您對為道坦圖監護工作或其合作的任何成年人的行為或行動感到擔憂，您應向 DSL 或副指定保護主管（DDSL）報告。員工必須理解報告任何可能存在的關注事項的重要性。

什麼是低度關注事項？

“低度”關注並非指事項不重要，而是指該行為對兒童未達到我們保護政策中規定的傷害閾值。低度關注事項是指任何關注——無論多微小，甚至可能僅僅是引起不安感或“持續懷疑”即代表或為道坦圖監護工作的成年人可能以以下方式行事：

1. 與員工行為守則不一致，包括工作外的不當行為；且
2. 未達到指控閾值，或因其他原因不足以嚴重到需要考慮轉介至地方當局指定官員LADO。

此類行為示例包括但不限於：

- 對兒童過分友好；

- 偏爱某些儿童；
- 用个人手机拍摄儿童照片；
- 在僻静区域或关起门的情况下与儿童进行一对一互动；或
- 使用不恰当的性暗示、恐吓性或冒犯性语言。

此类行为范围很广，从无意或欠考虑的、可能看起来不恰当（但在特定情况下可能并非如此）的行为，一直到最终意图为实施虐待创造条件的行为。

至关重要的是，任何此类关注事项，包括那些未达到指控/伤害阈值（参见《保护教育中儿童安全》第四部分第二节）的事项，都必须以负责任的态度向合适的人员分享、记录并妥善处理。确保这些事项得到有效处理，也应保护为代表或为道坦图监护工作的人员免受可能的虚假指控或误解。

行为守则

所有员工和住宿家庭在与学生，特别是对其负有照顾责任的学生进行所有交往时，都必须行为负责、专业。所有员工和住宿家庭必须遵守我们《员工与住宿家庭行为守则》中规定的程序。员工和住宿家庭应始终避免可能被他人误解的行为。由于其知识、职位和/或角色所赋予的权威，所有与儿童和青少年工作的成年人都处于相对于其所照顾青少年的受信任位置。员工或住宿家庭成员与学生之间的关系不可能是平等关系。存在剥削和伤害弱势青少年的潜在风险，所有员工和住宿家庭成员均有责任确保不利用权力不平衡谋取个人利益或满足感。

员工和住宿家庭应注意，年满18岁且处于受信任职位的人员以性方式触摸儿童或与儿童发生性关系，即使关系是双方同意的，也构成犯罪。任何为或与道坦图监护合作的人员均被视为处于受信任职位，即使该员工不直接与学生工作。

低度关注事项政策

低度关注事项政策的总体目标是促进一种文化，使我们的行为守则中阐明的明确价值观和预期行为得以践行、并受到所有员工和住宿家庭的持续监督和强化。具体而言，本政策旨在：

- 维持一种开放、信任和透明的文化，使员工和住宿家庭对其自身及同事的预期行为、界限划分和报告途径充满信心且清晰明了；

- 确保员工和住宿家庭感到有权提出任何低度关注事项, 无论是关于自己还是同事的行为, 只要该行为可能被解释为未达到我们的《行为守则》以及《安全保障与儿童保护政策与程序》所设定的标准; 并
- 规定对此类提出的关注事项进行响应迅速、处理敏感且措施得当的处理, 一方面保持大家相信所提出的关注事项会得到及时有效的处理, 另一方面保护员工免受虚假指控或误解。

针对自身或他人的低级别关切(自我报告)

自我报告

有时, 个人可能会发现自己处于在他人看来可能显得不妥或可能被误解的境地。同样, 个人可能因某种原因做出了经反思后认为低于《行为守则》所设定标准的行为。鼓励在此种情况下进行自我报告, 因为这既表明了对预期行为标准的认识, 也体现了对个人自身行为或其可能被如何看待的自我认知。因此, 道坦图将低度关注事项的自我报告视为维持一种人人追求最高行为标准文化的重要途径。

对他人的关注

有时, 个人可能会注意到他人的行为或行动令其感到担忧。这些是未达到正式虐待指控标准的行为或行动。这些往往是表明未满足我们《行为守则》的行为。任何此类关注都可以作为低度关注事项处理。

如果我有低关注事项该怎么办?

如果存在低度关注事项, 应在合理可能的情况下尽快向 DSL 或 Director 报告, 并且在任何情况下, 应在意识到该事项后24小时内报告(当关注涉及特定事件时)。

我的低度关注事项将如何处理?

DSL 将尽快处理收到的所有低度关注事项, 并在任何情况下在意识到该事项后24小时内处理。Director 将首先确认其属于低度关注事项, 而不应被重新归类为指控并按照相应程序(在本文件后续部分概述)处理。低度关注事项可能被重新归类为指控的情况包括:

- 达到了指控的阈值;
- 存在一系列低度关注事项时, 这些事项可能合并被视为指控; 或
- 存在其他信息, 经综合考虑后构成指控。

如果 DSL 有任何疑问, 将向 LADO 寻求建议, 必要时可不提供姓名。在确定关注属于低度后, Director 将与提出关注者讨论, 并采取任何其他必要步骤进行调查。大多数低度关注事项就其性质而言可能是轻微的, 将通过管理指导、培训等方式处理。

如果关注是通过第三方提出的, 指定保护主管将通过以下方式尽可能收集证据:

- 直接与提出关注的人交谈(除非是匿名提出);
- 与涉及的个人及任何证人交谈。

低度关注事项的记录

所有低度关注事项均应以书面形式记录。记录将包括关注细节、关注产生的背景以及采取的行动。分享其关注事项的个人的姓名也将被记录, 如果个人希望匿名, 则将尽可能尊重其意愿。记录将包括 DSL 决策和采取行动的理由。

将定期审查记录, 以便识别潜在的令人担忧、有问题或不恰当行为的模式。当识别出此类行为模式时, Director 将决定行动方案, 或是通过其纪律程序, 或是当行为模式从关注升级达到伤害阈值时, 则应转介给 LADO。还应考虑监护内部是否存在更广泛的文化问题促成了该行为的发生, 并在适当时修订政策或提供额外培训, 以最大限度降低其再次发生的风险。

哪些记录将被保存?

道坦图监护将在电子中央文件中存储低度关注事项的记录, 该文件记录所有此类性质的关注事项。这些记录将保密、安全保存, 并符合《2018年数据保护法》和英国通用数据保护条例(UK GDPR)的规定。

记录对于识别任何行为模式是必要的。但是, 除非满足以下条件之一, 否则不会在个人的人事档案中记录该关注事项:

- a) 该关注(或一组关注)已如上所述或在《安全保障与儿童保护政策与程序》中概述的那样被重新归类为指控; 或
- b) 该关注(或一组关注)严重到需要根据监护组织的申诉、能力或纪律程序采取正式行动。

道坦图监护将保留关于低度关注事项的信息, 直至该个人离职。

参考资料

根据《保护教育中儿童安全》第三部分的指导, 我们仅在推荐信中提供经证实的保护相关指控。低度关注事项将不会包含在推荐信中, 除非它们涉及通常会被包含在推荐信中的问题, 例如行

为不当或绩效不佳。因此，仅与保护相关(与行为不当或绩效不佳无关)的低度关注事项将不会在推荐信中提及。然而，如果某个低度关注事项(或一组事项)已达到转介 LADO 的阈值并被证实成立，则将在推荐信中提及。

联系方式

Director

姓名: Meng-Ting Chang

电话/邮箱: +44 020 3880 8008, guardian@daotantu.com

儿童保护指定负责人 | DSL

姓名: Meng-Ting Chang

电话/邮箱: +44 020 3880 8008, guardian@daotantu.com

审查

我们承诺对各项政策及相关良好实践规范进行至少每年一次的定期审查。

本政策最后审阅于 2026 年 1 月，审阅人: Limin Chen。